

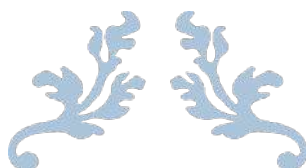
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН
ЭЛЬДАРОВИЧ125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

_____/Р.Э. Петраченков/

«__»_____ 2023 г.



ОТЧЕТ «Оказание услуг по сбору и обобщению Результаты проведения
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности муниципальными организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории г. Красноярск»



Красноярск, 2023

I. ВВЕДЕНИЕ

Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей образовательных услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели образовательных услуг – обучающиеся организаций, старше 14 лет, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

ДОУ - дошкольное образовательное учреждение;

ОО - общее образование;

ДОД – дополнительное образование детей;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ОВО – высшее образование;

СПО- среднее профессиональное образование;

НОКО – независимая оценка качества образовательной деятельности;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в городе Красноярске проведена независимая оценка в отношении 276 образовательных учреждений, все работы были произведены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

- 1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;
- 2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;
- 3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Красноярске в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБ	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.

		учетом доступности для инвалидов	
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России

II. Основная часть

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В независимой оценке качества приняли участие **276** организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие **82 999** человек.

Таблица 2. Объем выборочной совокупности

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный район	473	192	40,6%
2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный район	200	98	49,0%
3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный район	282	113	40,0%
4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный район	247	99	40,0%
5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный район	203	81	40,0%
6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный район	252	120	47,6%
7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный район	240	96	40,0%
8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный район	219	102	46,6%
9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный район	293	117	40,0%
10	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский район	107	106	99,1%
11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный район	235	94	40,0%
12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный район	298	160	53,7%
13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский район	224	90	40,0%
14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский район	284	114	40,0%
15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский район	341	136	40,0%
16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский район	253	101	40,0%
17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский район	260	104	40,0%
18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский район	305	143	46,9%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский район	236	99	41,9%
106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский район	618	247	40,0%
107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский район	379	152	40,0%
108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский район	631	253	40,1%
109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский район	265	106	40,0%
110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский район	353	141	40,0%
111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский район	174	74	42,5%
112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский район	699	279	39,9%
113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский район	343	137	40,0%
114	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский район	939	599	63,8%
115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский район	332	133	40,0%
116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский район	354	142	40,0%
117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский район	261	104	40,0%
118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский район	253	101	40,0%
119	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный район	240	96	40,0%
120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский район	132	53	40,0%
121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский район	135	80	59,3%
122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский район	223	89	40,0%
123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский район	134	58	43,3%
124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский район	252	101	40,0%
125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский район	270	108	40,0%
126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский район	502	201	40,0%
127	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский район	425	170	40,0%
128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский район	152	61	40,0%
129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский район	460	184	40,0%
130	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский район	410	164	40,0%
131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский район	316	126	40,0%
132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский район	204	82	40,0%
133	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский район	345	198	57,4%
134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский район	325	130	40,0%
135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский район	359	144	40,0%
136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский район	340	136	40,0%
137	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский район	317	128	40,4%
138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский район	305	122	40,0%
139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский район	340	160	47,1%
140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский район	191	99	51,8%
141	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский район	189	76	40,0%
142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский район	302	121	40,0%
143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский район	222	127	57,2%
144	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский район	381	152	40,0%
145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский район	292	117	40,0%
146	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный район	400	160	40,0%

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 3

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	100	100	100	97,9
1	202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	100	100	100	97,9
3	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	97,8
3	191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	97,8
3	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	97,8
6	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	93	91	92	100	100	100	100	97,6
7	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	93	90	92	100	100	100	100	97,5
8	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	93	87	90	100	100	100	100	97,0
9	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	93	92	93	100	100	96	98	97,0
10	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	97	97	97	96,7
11	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	93	92	93	100	97	97	97	96,6
12	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93	90	92	100	98	97	98	96,5
13	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	93	83	88	100	100	100	100	96,4
14	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	93	92	93	100	97	95	96	96,2
15	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	90	84	87	100	100	100	100	96,1

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
244	69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский	67	70	69	100	84	85	85	84,4
245	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	71	70	71	90	89	91	90	84,2
246	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	43	66	55	100	96	92	94	84,0
247	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	50	76	63	100	93	81	87	83,7
247	43	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский	68	78	73	100	80	79	80	83,7
249	119	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	57	71	64	100	92	80	86	83,6
249	80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	57	67	62	100	75	100	88	83,6
251	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	63	55	59	100	94	85	90	83,5
252	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	53	53	53	90	100	100	100	82,9
253	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	50	58	54	100	95	88	92	82,8
254	102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский	73	69	71	100	67	89	78	82,5
255	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	50	57	54	90	98	98	98	82,3
256	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	73	75	74	100	100	50	75	82,2
257	57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	64	48	56	100	94	83	89	82,2
258	83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	70	77	74	100	50	100	75	82,1
258	110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	73	74	74	100	50	100	75	82,1
260	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	46	54	50	100	94	89	92	81,6
261	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	67	76	72	100	50	100	75	81,5
262	227	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	79	85	82	100	100	33	67	81,2
263	150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	71	68	70	90	78	88	83	81,1
264	93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	73	74	74	100	75	67	71	80,5

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
265	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	61	68	65	100	71	83	77	80,2
266	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	61	63	62	100	84	67	76	78,8
267	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	73	69	71	100	85	50	68	78,3
268	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	73	80	77	100	93	33	63	78,2
269	230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	93	87	90	100	50	50	50	77,0
270	29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	73	79	76	100	50	67	59	76,2
271	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	71	76	74	100	80	36	58	75,3
272	210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	80	82	81	90	50	60	55	73,3
273	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	67	75	71	100	48	48	48	70,5
274	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	50	46	48	30	100	93	97	62,0
275	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	87	77	82	0	90	75	83	57,6
276	149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	64	58	61	0	93	93	93	55,5

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составил – 89,2 балла.

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	100,0
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100,0
1	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	100	100	100,0
1	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	100	100	100,0
1	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	100	100	100,0
1	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	100	100	100,0
1	166	МАОУ СШ № 46	ОО	Кировский	100	100	100,0
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	100,0
1	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	100	100	100,0
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	100,0
1	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	100,0
1	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	100	100	100,0
1	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	100	100	100,0
1	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	100	100	100,0
1	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	100	100	100,0

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
176	200	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский	100	78	89,0
176	260	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный	100	78	89,0
176	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	100	78	89,0
176	107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	100	78	89,0
176	105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский	100	78	89,0
176	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	100	78	89,0
183	250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	100	77	88,5
183	215	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский	100	77	88,5
183	254	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный	100	77	88,5
183	169	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский	100	77	88,5
183	76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	100	77	88,5
183	18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	100	77	88,5
183	172	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	100	77	88,5
183	128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский	100	77	88,5
183	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	100	77	88,5
183	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	100	77	88,5
193	220	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский	100	76	88,0
193	245	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский	100	76	88,0
193	115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	100	76	88,0
193	167	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский	100	76	88,0
193	26	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский	100	76	88,0
198	183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	100	75	87,5
198	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	100	75	87,5
198	160	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	100	75	87,5
198	176	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	100	75	87,5
198	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	100	75	87,5
198	104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	100	75	87,5
198	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	100	75	87,5
198	80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	100	75	87,5
198	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	100	75	87,5
198	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	100	75	87,5
208	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	100	74	87,0
209	249	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский	100	73	86,5

Ранг (место в рейтинг е по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
271	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	100	33	66,5
271	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожны й	100	33	66,5
271	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожны й	100	33	66,5
274	221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	100	31	65,5
274	139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	100	31	65,5
276	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	100	29	64,5

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» составил – 91,0 балла.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
1	72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловск ий	100	100	100	100,0
1	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	100,0
1	234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	100	100	100	100,0
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100		100,0
1	276	МБОУ ДО «ЦТриГО»	ДОД	Центральны й	100	100	100	100,0
7	214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловск ий	100	100	86	95,8
8	163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодоро жный	100	100	85	95,5
9	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловск ий	80	100	100	94,0
9	156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральны й	80	100	100	94,0
9	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловск ий	80	100	100	94,0
12	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	100	80	100	92,0
13	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьски й	80	100	93	91,9
13	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральны й	80	100	93	91,9
15	256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральны й	100	100	70	91,0
16	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	100	100	69	90,7

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
235	2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	0	60	50	39,0
235	17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	0	60	50	39,0
237	25	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский	0	20	100	38,0
237	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	0	20	100	38,0
237	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	0	20	100	38,0
237	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	0	20	100	38,0
237	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	0	20	100	38,0
237	124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	0	20	100	38,0
237	131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский	0	20	100	38,0
237	154	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный	0	20	100	38,0
237	261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	0	20	100	38,0
246	82	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	0	20	89	34,7
247	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	0	20	86	33,8
248	58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский	0	20	83	32,9
248	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	0	20	83	32,9
248	104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	0	20	83	32,9
248	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	0	20	83	32,9
252	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	0	20	80	32,0
252	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	0	80		32,0
254	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	0	40	50	31,0
254	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	0	40	50	31,0
256	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	0	0	100	30,0
256	99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	0	0	100	30,0
258	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	0	20	71	29,3
259	49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	20	20	50	29,0
260	179	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский	0	20	69	28,7
261	98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский	20	40		28,0
262	112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	20	40	17	27,1
263	18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	0	0	83	24,9
264	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	0	60		24,0
264	142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский	0	60		24,0
264	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	0	60		24,0
264	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	0	60		24,0
268	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	0	20	50	23,0
268	134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	0	20	50	23,0
270	56	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский	0	20		8,0
270	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	0	20		8,0
270	136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	0	20		8,0

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
270	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьски й	0	20		8,0
270	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьски й	0	20		8,0
275	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	0	0		0,0
275	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	0	0		0,0

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» составил – 59,9 балла.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	100,0
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100	100	100,0
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	100	100,0
1	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	100	100	100	100,0
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	100	100,0
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	100	100,0

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
83	165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	93	99	96	96,0
84	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	94	96	100	96,0
84	60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	95	95	100	96,0
84	89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский	95	95	100	96,0
87	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	96	95	97	95,8
88	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	99	93	94	95,6
89	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	97	93	98	95,6
89	57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	96	94	98	95,6
89	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	94	96	98	95,6
92	223	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	96	94	97	95,4
92	39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	94	97	95	95,4
92	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	98	93	95	95,4
92	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	94	96	97	95,4
96	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	92	96	100	95,2
96	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	92	96	100	95,2
98	276	МБОУ ДО «ЦТРИГО»	ДОД	Центральный	94	94	100	95,2
98	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	95	93	100	95,2
98	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	94	97	94	95,2
98	48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	88	100	100	95,2
98	10	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	94	94	100	95,2
98	136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	94	97	94	95,2
104	59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	96	93	97	95,0
104	115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	96	92	99	95,0
104	78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	96	93	97	95,0
107	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	95	94	97	95,0
108	49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	96	96	90	94,8
109	76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	94	96	94	94,8
109	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	95	95	94	94,8
111	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	89	98	99	94,6
111	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	93	95	97	94,6
111	97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	92	97	95	94,6
114	35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	93	93	100	94,4
114	207	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский	93	93	100	94,4
114	157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	95	95	92	94,4
114	34	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский	91	96	98	94,4
114	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	92	95	98	94,4

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
270	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	43	57	67	53,4
271	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	50	50	50	50,0
272	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	10	50	93	42,6
273	239	МАОУ СП № 154	ОО	Советский	6	13	100	27,6
274	103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	5	13	93	25,8
274	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	5	13	93	25,8
276	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	6	9	94	24,8

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – 89,1 балла.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	100,0
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100	100	100,0
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	100	100,0
1	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	100	100,0
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	100	100,0
1	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	100,0
1	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	100	100	100	100,0
1	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	100	100	100	100,0

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
85	71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	94	96	92	93,4
85	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93	95	93	93,4
88	273	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский	89	93	96	93,3
89	59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	92	95	93	93,1
89	35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	96	89	93	93,1
89	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	92	95	93	93,1
92	110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	86	86	100	93,0
92	143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	89	94	95	93,0
94	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	91	100	91	92,8
94	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	94	98	90	92,8
94	84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	90	94	94	92,8
97	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	93	99	90	92,7
97	228	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	92	93	93	92,7
99	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	92	95	92	92,6
100	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	75	100	100	92,5
101	155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	89	98	92	92,3
102	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	88	96	93	92,1
102	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	92	95	91	92,1
104	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	85	95	95	92,0
104	7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	93	93	91	92,0
104	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	89	94	93	92,0
104	3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	96	96	88	92,0
108	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	89	95	92	91,7
109	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	91	94	91	91,6
109	20	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский	90	93	92	91,6
111	42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	100	100	83	91,5
111	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	100	100	83	91,5
111	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	92	92	91	91,5
114	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	86	98	92	91,4
114	238	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	90	92	92	91,4
116	39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	88	97	91	91,3
116	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	92	91	91	91,3
118	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	88	96	91	91,1

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.» составил - 87,3 балла.

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска

Таблица 8

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	K1	K2	K3	K4	K5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	99,6	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	97,8	89,4	99,5	100,0	100,0	100,0
3	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	97,7	92,4	99,0	100,0	99,0	98,3
4	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	97,1	95,6	100,0	89,8	100,0	100,0
5	МАОУ школа- интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	95,9	97,9	100,0	81,8	100,0	100,0
6	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	95,9	91,7	97,0	100,0	95,6	95,0
7	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	95,3	94,8	100,0	81,8	100,0	100,0
8	МБОУ ДО «ЦТриГО»	ДОД	Центральный	95,3	90,5	97,0	100,0	95,2	93,7
9	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	95,1	91,3	97,0	94,0	94,6	98,5
10	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	94,9	92,1	94,5	88,0	100,0	100,0
11	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	94,5	89,1	98,5	94,0	97,2	93,9
12	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	94,3	92,0	99,0	88,0	95,2	97,5
13	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	94,0	90,7	97,5	84,7	98,8	98,2
14	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93,9	96,5	96,0	91,9	91,8	93,4
15	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	93,8	91,4	100,0	77,8	100,0	100,0
16	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	93,7	90,7	97,5	89,8	95,8	94,5
17	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	93,2	92,4	100,0	73,8	100,0	100,0
18	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	93,2	92,3	97,0	80,0	99,0	97,5
19	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	93,1	92,8	100,0	82,0	98,0	92,8
20	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	93,1	93,8	96,0	91,9	92,4	91,3

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
204	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	79,4	87,8	87,5	71,8	75,0	75,0
205	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	79,4	82,8	93,0	33,8	95,4	92,0
206	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	79,4	80,5	95,0	40,9	96,6	84,0
207	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	79,4	89,0	91,5	30,0	92,4	94,0
208	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	79,0	81,6	90,0	31,0	97,6	94,6
209	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	78,9	89,2	87,5	68,0	70,0	80,0
210	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	78,9	90,4	90,0	24,0	97,4	92,7
211	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	78,7	90,7	84,0	58,0	86,6	74,0
212	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	78,3	85,8	70,0	71,8	84,0	80,0
213	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	78,2	82,9	100,0	8,0	100,0	100,0
214	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	78,2	89,2	86,5	47,2	84,4	83,6
215	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	78,1	88,5	85,0	43,3	88,4	85,3
216	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	78,1	86,3	92,5	29,0	94,8	87,9
216	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	78,1	91,9	100,0	0,0	98,6	100,0
218	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	78,0	88,7	81,0	54,0	84,6	81,9
219	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	78,0	90,6	82,0	68,0	76,2	73,3
220	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	77,9	85,1	88,5	48,4	85,4	82,3
221	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	77,9	93,4	83,5	48,0	86,2	78,5
222	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	77,8	84,2	87,5	32,0	94,4	91,1
223	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	77,7	78,8	87,5	48,9	89,0	84,5
224	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	77,7	89,0	84,0	55,4	81,2	79,1
225	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	77,6	87,9	91,5	23,0	96,8	89,0
226	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	77,6	95,8	82,5	61,0	74,2	74,5
227	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	77,4	88,8	85,5	39,0	90,2	83,7
228	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	77,1	92,0	82,0	68,5	71,4	71,7
229	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	77,0	87,7	89,5	27,1	92,6	87,9

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. Показ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
125	МБДОУ № 247	71	70	71	90	89	91	90	84	100	75	88	0	80	-	32	92	95	98	94	88	96	91	91	78
126	МБДОУ № 309	71	59	65	100	98	94	96	88	100	83	92	0	20	50	23	98	94	100	97	88	98	86	89	78
127	МБДОУ № 102	73	79	76	100	90	90	90	89	100	71	86	0	60	50	39	87	90	97	90	78	89	85	84	77
128	МБДОУ № 132 «Залесье»	68	78	73	100	80	79	80	84	100	81	91	0	40	83	41	81	94	95	89	81	81	77	79	77
129	МАДОУ № 89	73	81	77	100	90	83	87	88	100	79	90	20	40	17	27	91	94	93	93	88	90	87	88	77
130	МАДОУ № 76	50	76	63	100	93	81	87	84	100	85	93	0	20	50	23	88	91	91	90	92	92	91	92	76
131	МБДОУ № 120	64	58	61	0	93	93	93	56	100	91	96	0	40	100	46	91	91	92	91	91	91	91	91	76
132	МБДОУ № 14	71	59	65	100	100	82	91	86	100	77	89	0	0	83	25	100	85	100	94	85	100	77	84	75
133	МАДОУ № 57	73	73	73	100	100	93	97	91	100	78	89	0	40	83	41	83	83	100	86	65	91	65	70	75
134	МБДОУ № 54	73	65	69	90	100	100	100	88	100	86	93	0	60	-	24	86	86	83	85	86	86	86	86	75
135	МБДОУ № 121	71	68	70	90	78	88	83	81	100	60	80	40	60	86	62	60	90	86	77	90	90	60	75	75
136	МБДОУ № 151	71	72	72	100	97	90	94	89	100	89	95	0	0	-	0	96	99	95	97	92	95	91	92	74
137	МБДОУ № 315	64	63	64	100	100	95	98	88	100	81	91	0	20	-	8	94	97	94	95	81	100	90	89	74
138	МАДОУ № 257	73	81	77	100	79	79	79	85	100	71	86	20	40	83	47	75	75	86	77	74	87	75	77	74
139	МБДОУ № 255	57	67	62	100	75	100	88	84	100	75	88	0	100	-	40	75	75	100	80	75	75	75	75	73
140	МАДОУ № 101	73	69	71	100	85	50	68	78	100	77	89	0	40	83	41	82	93	70	84	72	82	74	75	73
141	МАДОУ № 277	67	81	74	100	90	73	82	85	100	71	86	20	40	-	28	81	94	87	87	68	87	87	81	73
142	МАДОУ № 43	67	76	72	100	75	92	84	85	100	75	88	0	20	83	33	75	95	80	84	74	79	80	78	73
143	МБДОУ № 325 «Василек»	71	60	66	100	93	93	93	87	100	83	92	0	20	-	8	91	89	90	90	80	94	86	86	72
144	МБДОУ № 4	71	77	74	100	100	100	100	92	100	67	84	0	20	83	33	67	100	100	87	67	67	67	67	72
145	МАДОУ № 333	73	78	76	100	93	89	91	89	100	38	69	100	80	86	88	5	13	93	26	88	100	88	90	72

III. Выводы и рекомендации.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Красноярск в 2023 году, приняли участие 276 организаций. В оценке учитывалось мнение 82 999 человек из числа получателей услуг.

Средний балл по отрасли образования на территории города Красноярска в 2023 году составил – 83,31 балла.

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 89,23 балла.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 90,97 балла.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 59,92 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил – 89,15 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 87,29 балла.

Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций.

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения культуры важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и

ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности.

Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций

№	Организация	Рекомендации
125	МБДОУ № 247	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - САЙТ. Структура и органы управления образовательной организацией. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - САЙТ. Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ). - САЙТ. Образовательные стандарты и требования. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)** Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией). - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Отметьте наличие* на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв

№	Организация	Рекомендации
		гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу оценки деятельности организаций) - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Помещения для реализации образовательных программ В дошкольных ОУ подлежат осмотру: комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты) или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные В общеобразовательных ОУ и организациях дополнительного образования детей подлежат осмотру: аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки) В организациях среднего профессионального образования подлежат осмотру: аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), производственные мастерские, лаборатории - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Обеденный зал (столовая, буфет) - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Гардероб В дошкольных ОУ подлежат осмотру: раздевалльные комнаты** Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
126	МБДОУ № 259	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности